

# Forhusvært

## Tiltrædelse 14. februar 2024

### Om jobbet:

Som ansat i forhuset er du den første og sidste person, vores publikum møder ved et teaterbesøg. Du sørger for gæsteservice af højeste kvalitet – både når du byder velkommen i foyeren inden forestillingen og ved arrangementer som fx premierer. Som forhusvært er din vigtigste opgave, sammen med resten af teamet, at sikre, at gæsternes oplevelse er i top gennem personlig og imødekommende gæsteservice – samt at sikre deres sikkerhed, herunder førstehjælp og brandsikkerhed.

Du har vagter, når der er forestillinger, hvilket betyder, at der kan være perioder uden vagter. Vagtplanen lægges kvartalsvis, og det forventes, at du i spilleperioden har én fast vagt om ugen samt mindst to fredag/lørdag-vagter pr. kvartal. Arbejdstiden er hovedsageligt om eftermiddagen og aftenen, men formiddagsvagter kan forekomme ved lørdagsforestillinger og i skoleferier.

Bemærk, at der ingen vagter er i juli måned.

### Om dig:

Som ansat i forhuset er du den første og sidste person, vores publikum møder ved et teaterbesøg. Du sørger for gæsteservice af højeste kvalitet – både når du byder velkommen i foyeren inden forestillingen og ved arrangementer som fx premierer. Som forhusvært er din vigtigste opgave, sammen med resten af teamet, at sikre, at gæsternes oplevelse er i top gennem personlig og imødekommende gæsteservice – samt at sikre deres sikkerhed, herunder førstehjælp og brandsikkerhed.

Du har vagter, når der er forestillinger, hvilket betyder, at der kan være perioder uden vagter. Vagtplanen lægges kvartalsvis, og det forventes, at du i spilleperioden har én fast vagt om ugen samt mindst to fredag/lørdag-vagter pr. kvartal. Arbejdstiden er hovedsageligt om eftermiddagen og aftenen, men formiddagsvagter kan forekomme ved lørdagsforestillinger og i skoleferier.

Bemærk, at der ingen vagter er i juli måned.

### Arbejdsopgaver

- Garantere gæsteservice i høj kvalitet
- Sørge for at foyerområdet præsenterer sig godt
- Indgå i teatrets førstehjælps- og brandberedskab
- Indscanning og tjek af billetter
- Sidde med i salen under forestilling i tilfælde at en gæst får et ildebefindende; brand
- Gennemføre rundvisninger for grupper på teatret
- Deltage i personalemøde hvert kvartal

### Forudsætning

Det er en forudsætning for jobbet, at du har et udvidet førstehjælpskursus. Har du ikke dette kursus, sørger vi for, at du hurtigst muligt efter tiltrædelse deltager i et kompetencegivende førstehjælps- og brandberedskabskursus.

### Søg jobbet

Ansøgning med CV sendes som e-mail mærket "forhusvært" til [ml@aalborgteater.dk](mailto:ml@aalborgteater.dk)

Ansøgningsfrist: **08. januar 2025**

Samtaler afholdes løbende

Yderligere oplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til: Forhusansvarlig Malou Jensen tlf.96316052, e-mail: [ml@aalborgteater.dk](mailto:ml@aalborgteater.dk)

Læs mere om Aalborg Teater på [aalborgteater.dk](http://aalborgteater.dk)